

CARGOS DE CANCELACIÓN

Términos y condiciones:

Cargos cancelación terrestre

| | |
|---|----------|
| Cargo No-Reembolsable por persona: | \$150.00 |
| Si cancela entre 120-90 días antes de la salida | 10% |
| Si cancela entre 89 y 65 días | 25% |
| Si cancela entre 64 y 35 días | 75% |
| Menos de 34 días | Total |

Depósito:

| | |
|-------------------------------------|----------------------|
| Para viajes entre \$400 - \$1,000- | \$150.00 por persona |
| Para viajes entre \$1,001- \$3,000- | \$250.00 por persona |
| Para viajes entre \$3,001 o más - | \$500.00 por persona |

Pago final: 65 días antes de la fecha de salida.

Estas son reglas generales. En caso de cargos de cancelación distintos, le serán informados los que aplican específicamente al viaje que seleccione.

El cargo aéreo varía por línea aérea. Luego de emitido el boleto, el mismo es no-reembolsable. No permite cambio de nombre. Penalidades por cambios, y pago de diferencia de tarifa, cuando así lo determine la línea aérea.

Fecha: _____

Número de contacto: _____

Email: _____

Yo, _____

Fui notificado sobre los términos y condiciones de las reservaciones, pagos y cargos por cancelación.

Fui notificado sobre opciones de seguro de viajes, como y donde obtener el mismo.

Firma Cliente

Firma Agente

Total de pasajeros: _____

Rev.1. 2023

AUTORIZACION CARGO TARJETA DE CREDITO

Fecha: _____

Nombre aparece tarjeta de crédito: _____

Dirección facturación: _____ Zip: _____

Número tarjeta: _____ Expira: _____

Código: _____ Cantidad autorizada: \$ _____ inicial: _____

Número de pasajeros: _____

Concepto del pago: Depósito: _____ Pago Parcial: _____ Pago final: _____

Acepto las condiciones generales y cargos de cancelación: SI _____ NO _____

Fui informado(a) de la utilidad de comprar un Seguro de Viajes: SI _____ NO _____

Favor de enviar copia de la tarjeta de crédito e identificación oficial con foto.

Yo, _____ autorizo el cargo a mi tarjeta de crédito. Me fueron informados y estoy de acuerdo con los términos y condiciones y las penalidades debidamente explicadas.

Firma cliente

Fecha: _____

Notas: En ocasiones el banco envía un código de aprobación del cargo. Debe hacernos llegar ese código a la brevedad para poder completar el pago. El código expira y ya habría que comenzar el proceso nuevamente.

Uso Oficina:

Numero de factura: _____ Operador: _____

Agente: _____ Fecha de pago: _____



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Grupo: _____ Individual: _____

VIAJES CARIBE, INC, es una compañía organizada bajo las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico que cuenta con la Autorización y licencias de la Compañía de Turismo para operar como Agencia de Viajes. Las presentes Condiciones Generales tienen como objeto establecer el contrato de prestación de servicios turísticos con el Cliente. En caso de intermediar una Agencia de Viajes entre VIAJES CARIBE, INC. y el Cliente que utilice finalmente los servicios, será la Agencia la responsable y obligada a informar de los presentes términos y condiciones, eximiendo a VIAJES CARIBE, INC., de cualquier responsabilidad derivada del incumplimiento de este requisito. VIAJES CARIBE actúa única y exclusivamente como agente intermediario entre las Aerolíneas, Hoteles, Transportistas, Operadores de Excursiones, Cruceros, Guías y otros proveedores de servicios turísticos

INSCRIPCIONES Y PAGOS: Al solicitar servicios, pagar los mismos y aceptar los Bonos, Boletos u otros documentos de viaje, el Cliente se da por enterado de las presentes condiciones generales, entiende y acepta las mismas en su totalidad. Al momento de la inscripción o solicitud de servicios,

DEPOSITO: Se requiere un depósito por persona no reembolsable para garantizar espacios aéreos y hoteles. 7 días luego de confirmado, dependiendo la fecha en que se realizará el viaje. VIAJES CARIBE requerirá X cantidad de depósito según sea el tipo de viaje.

PRECIOS: Están basados en las tarifas vigentes y sujetos, por tanto, a modificaciones sin previo aviso debido a cambios del valor de la moneda en el mercado internacional.

SEGURO DE VIAJES: Recordamos a los pasajeros que para su seguridad obtengan un Seguro de Viaje. Algunas compañías de seguros exigen que el pasajero y/o familiar allegado haya sido hospitalizado para poder reembolsar, esto en caso de enfermedad. Todos los servicios una vez pagados no son reembolsable.

VIAJES CARIBE declina toda responsabilidad relacionada al resultado que disponga la compañía de seguros. Si hubiese alguna discrepancia, deberá resolverla el cliente directamente con la compañía de seguro.

CANCELACIONES: SERVICIOS TERRESTRES

Una vez pagado el balance final y surge una cancelación, debe ser efectuado por escrito y enviada a VIAJES CARIBE. El dinero pagado será reembolsado si el pasajero tiene necesidad de cancelar la excursión, siempre que dicha cancelación sea recibida por el operador según lo establecido en los términos de cancelación que le serán entregados para su consideración y firma.

Los cargos de cancelación pueden aplicar en situaciones de inestabilidad política, desastres naturales, epidemias, guerras declaradas o no y en casos de quiebra total o parcial del proveedor de servicios. En estas circunstancias y cualquier otra que pueda surgir, dependerá de cada uno de los proveedores de servicio la devolución o no del dinero pagado. VIAJES CARIBE, INC, solo puede gestionar la recuperación del dinero pagado, sin garantía de lograr la misma.

CANCELACIONES CRUCEROS

En caso de arreglos con cruceros, los mismos tienen penalidades específicas, de acuerdo a la compañía y a la duración y destino del mismo.

BOLETOS AÉREOS: Los Pasajes de avión no tienen reembolso alguno. Dependiendo de la aerolínea, así como de la tarifa contratada, se tendrá o no derecho a un crédito por una cantidad y tiempo a determinar en cada caso. De tener derecho a un crédito será en la forma de bono, no siendo este canjeable por efectivo u otro servicio, transferible ni prorrogable. En caso de recibir un bono de la línea aérea, el mismo es válido por un año, desde el momento en que se emite el boleto original. Pasado este término de tiempo se pierde su valor en su totalidad. No se permite cambio de nombre. Los boletos aéreos emitidos con Tarifa de Grupo no tienen derecho a reembolso ni crédito en caso de cancelación o abandono.

EQUIPAJE: En los viajes en autocar el máximo es de 1 maleta por persona, cuyo peso no exceda de 50 lbs. (23kg). El exceso de equipaje, siempre a criterio del guía, podrá aceptarse o ser rechazado si no existiera espacio en el autocar. En avión, en vuelos trasatlánticos el equipaje máximo consistirá de 1 pieza cuya suma total no debe exceder de 106". (La suma total de las dimensiones lineales se compone del largo, alto y ancho).

En vuelos nacionales el peso máximo no debe exceder de 44 lbs. El operador y/o VIAJES CARIBE, INC declinan toda responsabilidad en el caso de pérdida, extravío o deterioro del equipaje o efectos personales del viajero, cualquiera que sea su causa, ya que el equipaje es siempre transportado por cuenta y riesgo del viajero.

Las líneas aéreas, en su mayoría, cobran por el equipaje facturado. Este costo no está incluido en las tarifas que cotizamos, excepto esté explícitamente incluido en la promoción del viaje. Cada línea aérea puede a su discreción alterar sus términos y condiciones de aceptación de equipaje y el cobro por el mismo

DOCUMENTACION: Siendo el pasaporte un documento personal, la responsabilidad de su posesión, como la de tenerlo totalmente en regla, corre por cuenta del viajero. El organizador asesorará e informará sin percepción económica ni responsabilidad de clase alguna. En caso de pérdida, o si por cualquier circunstancia totalmente ajena al organizador, al viajero se le negase la entrada a algún país por carecer los requisitos legales y/o visados, VIAJES CARIBE y/o los Operadores participantes declinan toda responsabilidad, siendo por cuenta del viajero los gastos que se originen, aplicándose en estas circunstancias las condiciones establecidas para anulación o disentimiento voluntario de servicios.

RESPONSABILIDADES: VIAJES CARIBE, declara explícitamente que opera exclusivamente como intermediario entre los viajeros y las entidades o personas encargadas de facilitar los servicios que constan en los itinerarios, o sea: empresas de transporte, hoteles, etc. Por ello, declina toda responsabilidad por deficiencias en cualquiera de los servicios prestados, así como cualquier daño personal, accidente, muerte, retraso, huelgas, actos de Dios o irregularidades que pudieran producirse durante la realización de los servicios, a las personas que efectúen el viaje por su mediación, así como también al equipaje y objetos de propiedad del viajero. En caso de accidente en autocar propio y/o alquilado por los organizadores, el viajero se someterá expresamente a la legislación de accidentes de carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo, renunciando a cualquier otro derecho que pudiera corresponderle, en virtud de lo cual las indemnizaciones: serían abonadas a los beneficiarios o sus representantes legales, en el país de matrícula del vehículo y en la moneda legal del mismo. Las líneas aéreas que intervienen en



estos circuitos no podrán considerarse responsables por cualquier acto, omisión o irregularidad de que los pasajeros no estén a bordo de sus aviones o bien los traslados efectuados por las mismas. El billete de pasaje constituirá el único compromiso entre la línea aérea y el usuario de estos circuitos.

ALTERACIONES: La empresa organizadora, se reserva la facultad de alterar el orden del recorrido de cualquiera de los itinerarios de este folleto, así como el cambio de hoteles siendo sustituido por otros de similar categoría.

Asimismo, si por causas justificadas el organizador se viera obligado a suspender cualquiera de los viajes programados, los clientes no tendrán más derecho que el reembolso del importe satisfecho.

SALIDAS GRUPALES: La persona y/o entidad que organiza y/o coordina viajes grupales y utiliza a VIAJES CARIBE para confirmar los servicios solicitados, puede a su discreción modificar fechas y/o alojamientos, y/o recorrido y/o destino, responsabilizándose a pagar a nombre y en representación de los participantes aquellos cargos de cancelación y/o administrativos que sean impuestos por dichas modificaciones.

DESTINOS DE VIAJE: Aunque la mayoría de los viajes, incluidos los viajes a destinos internacionales, se completan sin incidentes, algunos destinos implican mayores riesgos que otros. VIAJES CARIBE insta a los pasajeros que consulten las prohibiciones, advertencias, anuncios y consejos emitidos por el Gobierno de los Estados Unidos antes de reservar viajes a destinos internacionales. Información sobre las condiciones en varios países y el nivel de riesgo asociado con los viajes a determinados destinos internacionales se puede encontrar en www.state.gov, y www.tsa.gov, www.faa.gov, www.cdc.gov y www.customs.gov

El hecho de la inscripción para tomar parte de las excursiones contenidas en este programa implica la total conformidad a todas y cada una de las condiciones preinsertas y cuantos cambios puedan surgir. VIAJES CARIBE, INC. SE RESERVA EL DERECHO DE ADMISION Y PARTICIPACION EN LOS VIAJES QUE ORGANIZA. REV.12 de MAYO. 2022

Certifico que he leído y aceptado las condiciones aquí expresadas:

Nombre persona responsable de la reservación (letra de molde): _____

Firma: _____

FAVOR DE INICIAR TODAS LAS PÁGINAS.

Fecha: _____

USO OFICINA:

FACTURA: _____

Operador: _____

Agente: _____